

教育訓練について

種類	訓練の名前	時期	時間数	主な研修の概要	実施者
入社したて	新規採用者訓練	雇い入れ時	6	・新入社員研修	派遣元
				当社の行動指針と価値観	
				働き方改革の取り組み	
				ダイバーシティ保育園（地域全員参画型運営）づくり	
職能別	保育知識 保育スキル	1年目	2	・担当業務内容の説明	派遣先
			4	・災害に備えて	派遣元
		・災害が発生したとき			
		・避難訓練の実施にあたって			
		・安全点検について			
		2年目	4	・保護者への対応	派遣元
				・不審者侵入を防ぐためについて	
				・不審者が侵入した場合について	
				・保育所等における園外活動について	
				・散歩時の取り組みについて	
				・児童虐待とは	
		3年目	4	・虐待の種類について	派遣元
				・発見から援助まで	
				・児童虐待通告票について	
				・相談窓口について	
		4年目	4	・感染症の基礎知識	派遣元
				・平常時の感染症対策	
				・感染症発生時および発生が疑われる時	
				・主な感染症について	
				・乳幼児期の発達と事故	
・乳幼児の事故と現状					
階層別	ビジネスマナー研修	1年目	2	・社会人としての基本的な知識	派遣元
			・ビジネスマナーについて		
		2年目	2	・社会人基礎力について	派遣元
				前に踏み出す力（アクション）	
				考え抜く力（シンキング）	
				チームで働く力（チームワーク）	
	3年目	2	・クレーム対応について	派遣元	
			・クレーム対応後の行動について		
	コミュニケーション研修	1年目	2	・Win-Winを考える	派遣元
				自分も勝ち、相手も勝つという人間関係の考え方	
合意しないことに合意するという選択肢について					
2年目		2	・まず理解に徹し、そして理解される	派遣元	
			相手のことを理解しようと努める事		
			共感による傾聴について		
3年目	2	・シナジーを創り出す	派遣元		
		一人一人の総和より全体の合計の方が大きな力になる			
		第3案を探して、お互いが納得できる解決策を見つける			
管理職研修	4年目	4	・ワークライフバランスマネジメントについて	派遣元	
			コミュニケーションの重要性		
			ダイバーシティ（多様性）の尊重		

■ 各時間数

	1年目	2年目	3年目	4年目
新規採用訓練	6	—	—	—
保育知識・スキル	6	4	4	4
ビジネスマナー研修	2	2	2	—
コミュニケーション研修	2	2	2	—
管理職研修	—	—	—	4
合計	16	8	8	8